

香港忠意保險 個人人壽保險

# GenBRAVO

## 用戶指南

(手機應用程式版)



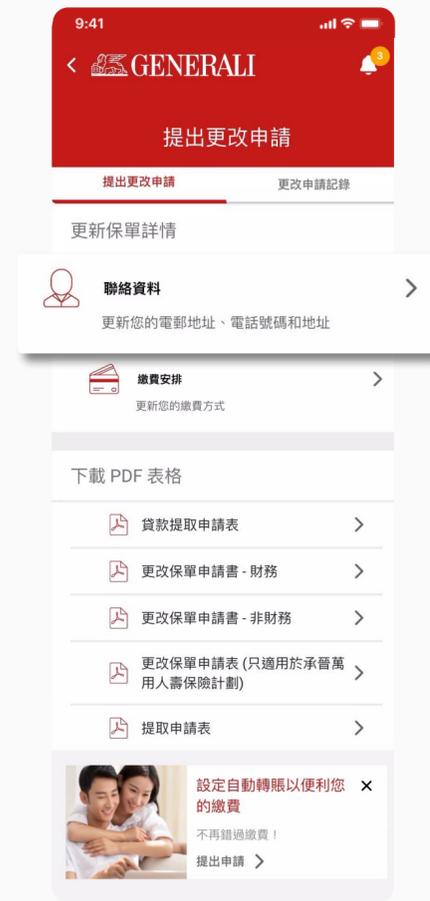
# 更改保單資料 更新聯絡資料

# GenBRAVO 用戶指南

01 在主頁上點選「更改保單資料」，您亦可由保單詳情頁面點選「查看/更改聯絡資料」



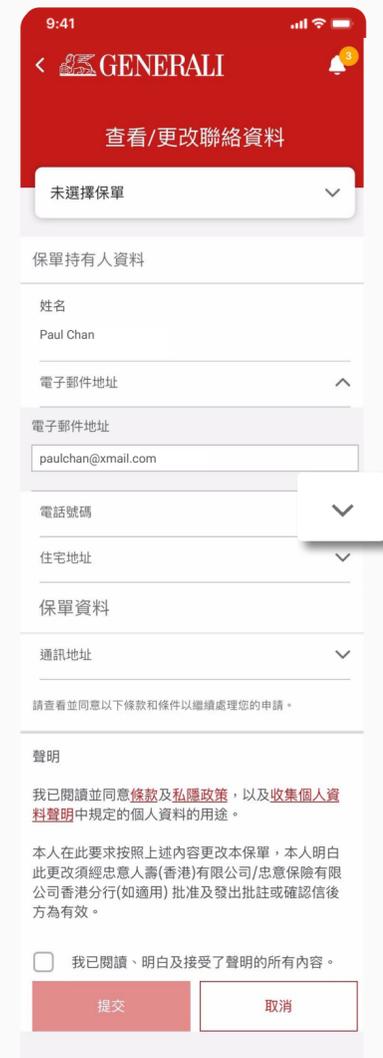
02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「聯絡資料」



03 您可在這檢示現有的聯絡資料，點選右上方的「編輯」按鈕更新資料



04 點選右方的下箭號更新資料



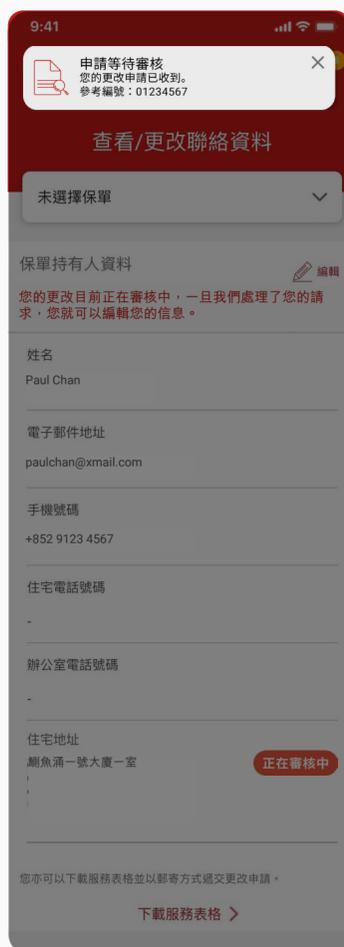
**05** 在這您可更新住宅地址，亦可打開住宅地址的切換按鈕，同時更新聯絡地址。另外，在提交更改資料申請前請先檢示條款細則，點選「提交」

**06** 在提交申請前請確認需要更新的資料

**07** 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼



08 申請提交後將有確認提示



# 更改保單資料 更新繳費安排

# GenBRAVO 用戶指南

**01** 在主頁上點選「更改保單資料」，您亦可由保單詳情頁面點選「查看/更改繳費安排」



**02** 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「繳費安排」



**03** 從下拉選單選擇需要更新資料的保單



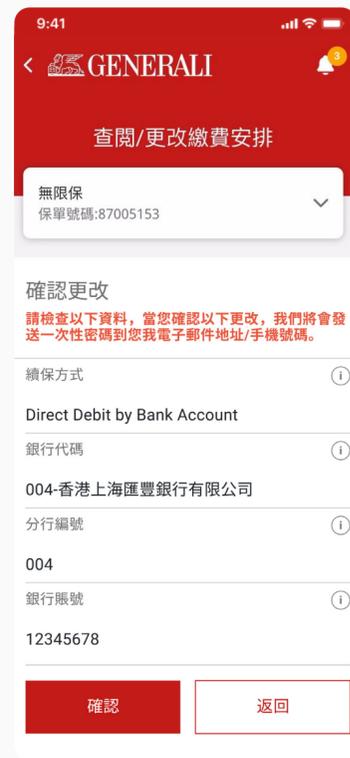
**04** 您可在這檢示現有的繳費安排，點選右上方的「編輯」按鈕更新資料



**05** 在這您可更新繳費安排，在提交更改資料申請前請先檢示條款細則，點選「提交」



**06** 在提交申請前請確認需要更新的資料



**07** 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼，點選「提交」



**08** 申請提交後將有確認提示



01 在主頁上點選「更改保單資料」，您亦可由保單詳情頁面點選「查看更改申請狀態」

02 在更改保單資料頁面上方點選「更改申請記錄」

03 在這您可找到之前的更改申請記錄

04 點選右方的下箭號查閱更改申請詳情



此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及  
忠意保險有限公司(香港分行)發佈

### 聯絡我們

香港太古城 英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6187

電郵 [indlife@generali.com.hk](mailto:indlife@generali.com.hk)

