

忠意保險 僱員福利計劃

# GenBRAVO

用戶指南  
(手機應用程式版)



開始使用

提交新索償申請

查詢索償進度或  
編輯索償申請

管理「需要跟進」  
之索償申請

申請退回收據  
核實副本

查閱及繳交  
賠償差額欠款

重新取得  
自訂用戶名稱

重設密碼

提交及管理  
索償申請

查閱醫療福利及  
使用量詳情

預約  
線上問診服務

搜尋網絡醫生

查閱及使用  
電子醫療卡

其他

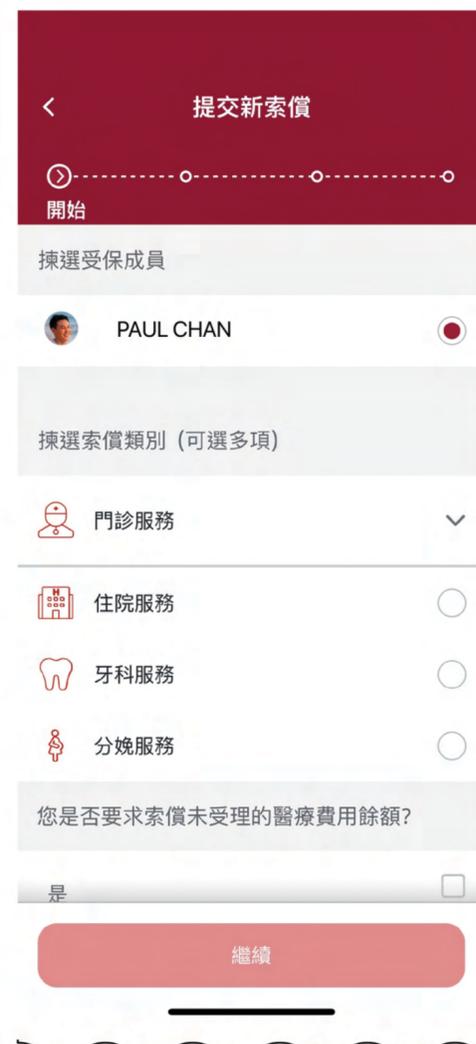
01 於畫面下方的目錄欄內點擊  
「索償」



02 點擊「提交新索償」



03 按指示選擇相關資料，然後點擊  
「繼續」。您可以為每張收據選擇  
多於一個索償類別



如要求索償未受理的  
醫療費用餘額，請點選  
此方格並參考第13頁之  
步驟

您可於門診服務中勾選多個索償  
類別，方便進行多項索償申請





開始使用

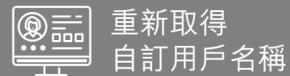
提交新索償申請

查詢索償進度或  
編輯索償申請

管理「需要跟進」  
之索償申請

申請退回收據  
核實副本

查閱及繳交  
賠償差額欠款



重新取得  
自訂用戶名稱



重設密碼

**04** 按指示輸入所需資料，再點擊「繼續」

**05** 按指示輸入收據詳情，並點擊「+」號上傳相關文件，再點擊「繼續」

**06** 檢查已輸入資料。勾選方格以同意聲明及授權，再點擊「提交」

**07** 您的索償申請已成功提交

提交及管理  
索償申請

查閱醫療福利及  
使用量詳情

預約  
線上問診服務

搜尋網絡醫生

查閱及使用  
電子醫療卡

其他

提交新索償

索償資料

如您已提交過類似的索償申請  
點擊此處複製過往索償資料

為 PAUL CHAN 提交多項索償申請，包括  
**脊醫**  
**普通科門診**

醫生或診所名稱 (請提供全名)  
輸入或揀選醫生或診所

醫學診斷  
輸入或揀選醫學診斷

治療日期  
日 / 月 / 年

繼續

按此可複製過往索償  
資料以進行自動輸入

提交新索償

付款資料

收據貨幣  
HKD

脊醫 收據金額  
輸入收據金額

普通科門診 收據金額  
輸入收據金額

補充文件  
最多上傳12份文件。

醫療收據  
上傳

繼續

提交新索償

復查資料

收據金額  
HKD 500 脊醫  
HKD 500 普通科門診

補充文件  
醫療收據  
[00CDF21B-B094-4BEA-9424-5D9B7EAF3F4.png](#)

聲明  
 我已閱讀並同意 [聲明及授權書](#)

保留正本收據 90 天  
請於理賠通知書發出之日起的90天內妥善  
保管您的正本收據。

提交

GENERALI

您的索償申請已成功提交。

參考編號：2023072003541

有問題? 請聯絡我們的客戶服務並提供此  
參考編號。

在收齊所有必需文件後，我們會在5到10個工日  
內處理您的索償申請。

前往「我的索償」

返回主頁



開始使用

提交新索償申請

查詢索償進度或  
編輯索償申請

管理「需要跟進」  
之索償申請

申請退回收據  
核實副本

查閱及繳交  
賠償差額欠款



重新取得  
自訂用戶名稱



重設密碼

提交及管理  
索償申請

查閱醫療福利及  
使用量詳情

預約  
線上問診服務

搜尋網絡醫生

查閱及使用  
電子醫療卡

其他

續第11頁，步驟3

如要素償未受理的醫療費用  
餘額，勾選「是」

3a 點擊此選項以申請未受理的  
醫療費用餘額

3b 若您已透過另一間保險公司申  
請索償，點選「其他保險公司」  
，再點擊「繼續」

3c 按指示輸入所需資料，再點擊  
「繼續」

3d 請按第12頁之步驟完成餘下程序

提交新索償

開始

您是否要求索償未受理的醫療費用餘額?

是

這是

我想向忠意保險索償此醫療費用並授權  
理賠部向我另一份忠意保險醫療保單索  
償未受理的醫療費用餘額。

就此醫療費用, 我已成功獲得其他保險公  
司賠償, 現想向忠意保險索償未受理的  
醫療費用餘額。

⚠️ 只可提交90日內發生的醫療費用索償申請  
請於診症或治療日起 90 日內提交您的索償  
申請及相關文件。

繼續

提交新索償

開始

您是否要求索償未受理的醫療費用餘額?

是

這是

我想向忠意保險索償此醫療費用並授權  
理賠部向我另一份忠意保險醫療保單索  
償未受理的醫療費用餘額。

就此醫療費用, 我已成功獲得其他保險公  
司賠償, 現想向忠意保險索償未受理的  
醫療費用餘額。

過往所獲得的醫療費用賠償是透過

忠意保險

其他保險公司

⚠️ 只可提交90日內發生的醫療費用索償申請  
請於診症或治療日起 90 日內提交您的索償  
申請及相關文件。

繼續

提交新索償

開始

我想向忠意保險索償此醫療費用並授權  
理賠部向我另一份忠意保險醫療保單索  
償未受理的醫療費用餘額。

就此醫療費用, 我已成功獲得其他保險公  
司賠償, 現想向忠意保險索償未受理的  
醫療費用餘額。

過往所獲得的醫療費用賠償是透過

忠意保險

其他保險公司

⚠️ 只可提交90日內發生的醫療費用索償申請  
請於診症或治療日起 90 日內提交您的索償  
申請及相關文件。

繼續

提交新索償

索償餘額

請填寫以下資料以便我們索償您未受理的醫  
療費用。

提示：在不同保險公司中獲得雙重索償是不  
允許的 - 這將被視為欺詐索償並可能涉及法  
律訴訟。

已對此醫療費用作出賠償的保險公司名稱

輸入保險公司名稱

其他保險公司已賠償的金額

HKD  輸入已受理的賠償金額

其他相關保險公司的賠償通知書

上傳

繼續

提交新索償

索償資料

如您已提交過類似的索償申請  
點擊此處複製過往索償資料

為 PAUL CHAN 提交多項索償申請, 包括  
脊醫  
普通科門診

醫生或診所名稱 (請提供全名)

輸入或揀選醫生或診所

醫學診斷

輸入或揀選醫學診斷

治療日期

日 / 月 / 年

繼續

此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及  
忠意保險有限公司(香港分行)發佈

### 聯絡我們

香港太古城 英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6831

電郵 [medicalcs@generali.com.hk](mailto:medicalcs@generali.com.hk)

