

忠意保險 僱員福利計劃

GenBRAVO

用戶指南
(手機應用程式版)



開始使用

提交新索償申請

查詢索償進度或
編輯索償申請

管理「需要跟進」
之索償申請

申請退回收據
核實副本

查閱及繳交
賠償差額欠款

重新取得
自訂用戶名稱

重設密碼

提交及管理
索償申請

查閱醫療福利及
使用量詳情

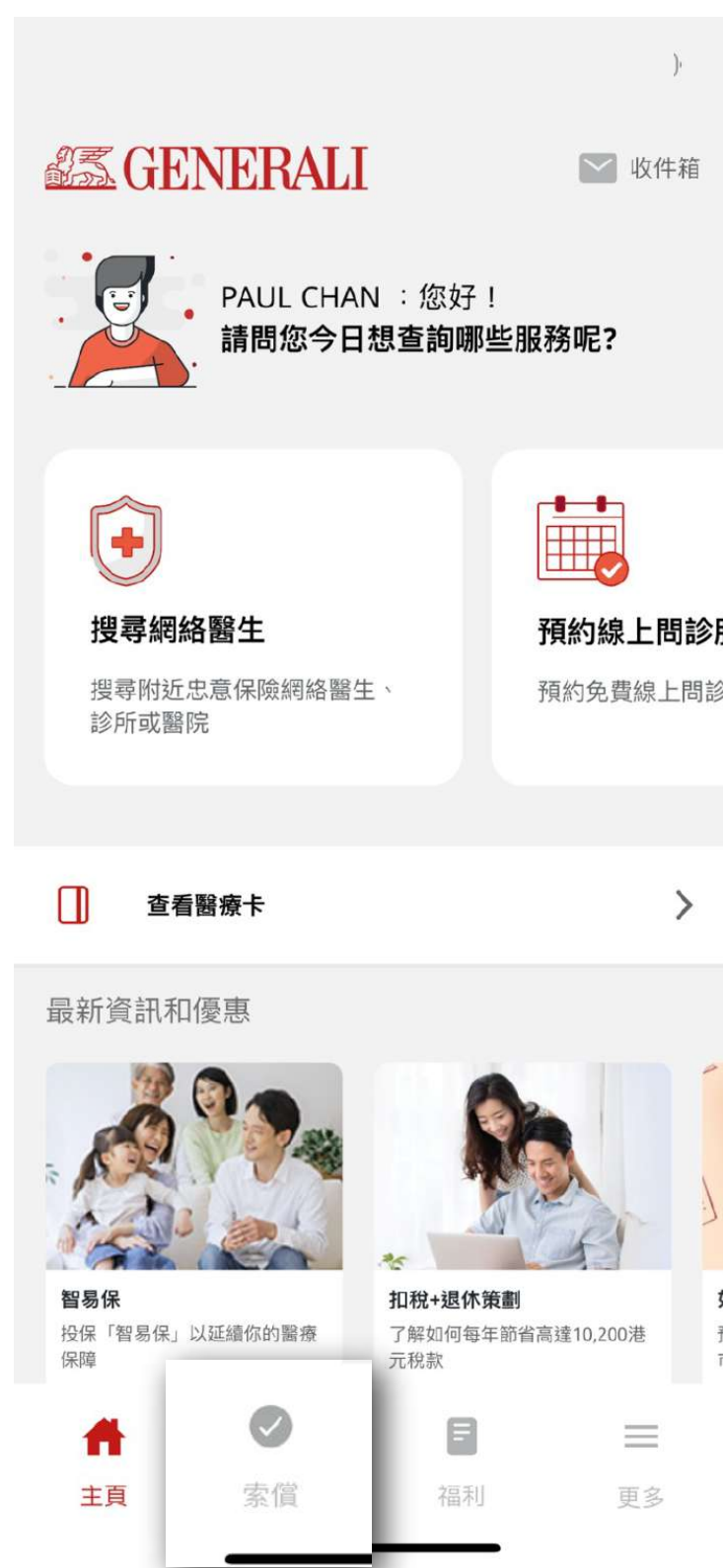
預約
線上問診服務

搜尋網絡醫生

查閱及使用
電子醫療卡

其他

01 於畫面下方的目錄欄內點擊
「索償」



02 點選「>」以查閱指定索償申請
之詳情



03 您可為「成功提交」及標註「更改」的索償申請進行編輯



索償狀態：
完成
成功提交
處理中
待處理 (參閱第16頁)
不受理
未付差額 (參閱第18頁)





開始使用

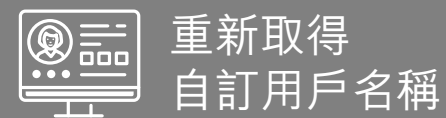
提交新索償申請

查詢索償進度或
編輯索償申請

管理「待處理」
之索償申請

申請退回收據
核實副本

查閱及繳交
賠償差額欠款

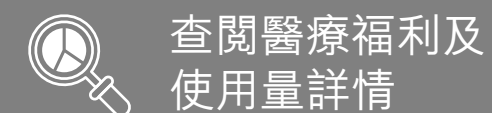


重新取得
自訂用戶名稱

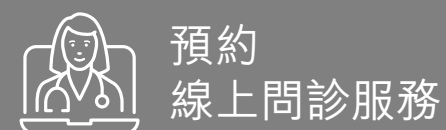


重設密碼

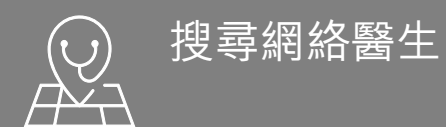
提交及管理
索償申請



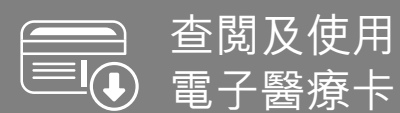
查閱醫療福利及
使用量詳情



預約
線上問診服務



搜尋網絡醫生



查閱及使用
電子醫療卡



其他

05 點擊「更改」進行編輯。您亦可上傳其他補充資料。完成資料更改後，
點擊「更新」

若要刪除索償申請，可點擊
「刪除」(僅限標註為「成功提交」
的索償申請)

此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及
忠意保險有限公司(香港分行)發佈

聯絡我們

香港太古城 英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6831

電郵 medicalcs@generali.com.hk

