

忠意保險夥拍環球先鋒 Teladoc Health 為客戶提供無限次遙距診症諮詢服務 全面兼顧身心健康

忠意保險與環球全人遙距醫療諮詢業界領導者 Teladoc Health (NYSE: TDOC) 攜手合作，透過忠意保險的一站式應用程式「Generali We Care」，為僱員福利計劃客戶提供無限次遙距診症諮詢服務：全面涵蓋一般醫療諮詢及心理專家輔導服務。

作為全港團體人壽保險排名第一及團體醫療保險排名第七位的保險公司¹，忠意保險致力為顧客帶來更便捷可及的專業醫療服務。全新服務讓忠意保險成為市場上少數提供遙距心理專家輔導服務的先驅，全面照顧客戶的身心健康。

遙距醫療諮詢及心理健康服務需求銳增

近年，遙距診症諮詢逐漸成為社會熱話。新冠疫情下，大眾顧慮到求醫時在診所人流聚集或交叉感染的風險，傾向尋求更安全和便捷的醫療服務。此趨勢無疑加速了遙距診症諮詢的發展同時提升了市民對其的接受程度。

據香港心理衛生會一份兩年一度的研究²發現，疫情期間市民患上心理疾病的情況有增長跡象，顯示了大眾對便捷心理健康服務的需求。研究指出，在 2020 年 23%的市民受中等或嚴重抑鬱困擾，對比兩年前的數據大幅增長了 27%。當被問及壓力的主要來源時，超過 60%的受訪者表示主要為疫情，而其他壓力源則包括家庭、健康及工作因素等。

安坐家中無上限地與認可執業醫生進行遙距診症諮詢

忠意保險為僱員福利計劃客戶提供的免費無限次遙距診症諮詢服務，除了滿足市民對遙距醫療諮詢及心理健康服務日益提升的需求外，更能確保會員能不受地域規限、及時地獲得所需的醫療援助。

- 一般醫療諮詢服務

就非緊急醫療問題，會員可以隨時與合資格的執業醫生³預約視像或電話諮詢。

- 心理諮詢服務

會員可以透過電話與臨床心理學家³進行心理健康相關的遙距諮詢，緩解壓力、焦慮及抑鬱等問題。服務讓會員可以安心於舒適自在的環境獲得所需的心理輔導服務。

¹ 以年度化保費為標準；資料來源：Mercer Marsh Benefits MMB Hong Kong Employee Benefits Industry Report – 第二版，2020 年 4 月

² 資源來源：全港抑鬱指數調查 2020，香港心理衛生會：<https://www.mhahk.org.hk/index.php/20210121depressionscreening-2/>

³ 在香港獲得認證。

以上服務均由認可的執業醫療人員提供，包括 80 位普通科醫生及 30 位心理學家³，所有醫療人員均擁有 10 年或以上的臨床資歷。

忠意保險有限公司（香港分行）保險總監兼任臨時總經理 **David Fontaine** 表示：「我們非常榮幸能與 Teladoc Health 合作。Teladoc Health 為環球遙距醫療諮詢業界領導者，服務超過一半的財富 500 強企業，並透過其 50,000 名國際醫學專家組成的龐大網絡讓大眾能更健康地生活。忠意保險一直致力成為客戶的終身夥伴，持續提升和革新我們的服務，迎合客戶不斷改變的需求。我們嶄新的遙距診症諮詢服務為我們的僱員福利計劃進一步加入了創新及數碼化元素。我們預期忠意保險的 40,000 位僱員福利計劃會員將可陸續使用有關服務，讓他們只需安坐家中即可從世界各地隨時獲得英語或廣東話的醫療諮詢服務。」

Teladoc Health 亞洲董事總經理 Myra Yu 表示：「我們非常高興能與忠意保險拓展長期合作關係，讓亞洲地區兩間領頭企業的關係能更進一步。忠意保險作為香港的重要保險服務公司已逾 40 年，一直為客戶提供獨特並讓其受益的保險方案。作為全人遙距醫療市場的先驅，Teladoc Health 將繼續竭力以科技聯繫社會、提供可信的專業知識及改善大眾健康為依歸的一站式服務。」

如欲了解更多詳情，請參閱：generali.com.hk



[按此](#) 下載高清圖片。

「忠意保險」和「忠意香港」意指忠意保險有限公司（香港分行），除非另有說明。

完

關於忠意香港⁴

⁴ 意指忠意人壽（香港）有限公司和忠意保險有限公司（香港分行）。

自1970年起，香港忠意保險一直守護著大家的生活和夢想，為未來人生提供周全保障。多年來，我們深入了解不同客戶的個別需求，致力提供迎合客戶真正需要的解決方案。擁有由保險經紀和中介組成的龐大分銷網絡，令我們對本地市場瞭如指掌，結合母公司忠意集團的全球網絡和豐富經驗，讓我們能設計出獨特、創新、簡單而靈活的理財方案，確保客戶獲得周全安心的保障。

generali.com.hk

關於忠意集團

創於 1831 年，忠意集團是全球最大的保險及資產管理企業之一，業務遍佈全球超過 50 個國家。於 2020 年，集團的保費總收入超過 707 億歐元。現時，忠意集團擁有超過 72,000 位員工，為 6,590 萬位客戶提供優質專業服務。集團在歐洲市場佔有領先地位，業務更擴展至亞洲及拉丁美洲等地。忠意矢志成為客戶的終身合作夥伴，透過我們的分銷網絡，為客戶提供創新和個性化的方案。

generali.com

關於 We Care 應用程式

We Care 於 2018 年推出，是一個專門為忠意保險員工福利計劃會員提供服務的平台，程式提供廣泛的功能，包括查閱僱員福利資訊、診所和醫生網絡查詢、理賠申請、索賠紀錄查詢及預約遙距診症服務。目前忠意保險在 We Care 上為超過 40,000 名會員提供服務。

關於 Teladoc Health

Teladoc Health 致力透過改革醫療諮詢體驗，令世界各地民眾都可以活出最健康人生。作為全場景遙距醫療諮詢業界的領導者，Teladoc Health 利用專有的閱讀健康訊號技術及個人化的醫療諮詢服務，在每個醫療階段推動更美滿的健康成果。獲 KLAS 評為最佳遙距醫療諮詢平台的 Teladoc Health 利用累積超過十年的專業知識與以數據為本的睿見，滿足大眾及醫護專業人員對遙距醫療諮詢持續增長的需求。如欲了解更多詳情，請參閱官方網頁 www.teladochealth.com 或追蹤官方 Twitter 帳戶 [@TeladocHealth](https://twitter.com/TeladocHealth)。