

香港忠意保險 個人人壽保險

GenBRAVO

用戶指南

(手機應用程式版)



索償支援

索償申請客戶支援 - 索償查詢

- 01
- 您可於首頁上點選「索償申請客戶支援」，或於畫面下方的目錄欄點選「我的保單」，點選相關保單
- 02
- 在保單詳情頁面的索償支援部分，點選「索償申請客戶支援」
- 03
- 輸入索償查詢表格上的資料，點選「提交」
- 04
- 表格提交後將有確認提示

9:41

GENERALI

Hi Paul Chan

您有0個訊息

繳費

更改保單資料

索償申請客戶支援

我的保單

危疾

無限保

生效

保單號碼: 87005153

受保人: Mary Lee

保費到期日: 2022年3月31日

團體醫療

人壽保險

首頁

我的保單

繳費管理

個人檔案

支援

9:41

GENERALI

我的保單

危疾

無限保

生效

保單號碼: 87005153

受保人: Mary Lee

保費到期日: 2022年3月31日

團體醫療

人壽保險

首頁

我的保單

繳費管理

個人檔案

支援

關於受益人

若保單持有人健在，則本保單的所有利益應支付給保單持有人，否則歸於保單持有人的財產。

查看/更改受益人 >

管理繳費

繳費記錄

查看所有繳費記錄

查閱/更改繳費安排

更改您的繳費方式

更改申請狀態

查看更改申請狀態

保單通訊

索償支援

索償申請客戶支援

保險顧問資料

聯絡您的保險顧問

Broker C_Convxx Insurance Consultant Limited

電郵地址

eric.lee@generali.com.hk

電話號碼

+852 103010626

索償查詢

提交索償

告訴我們關於您的人壽保險索償

請提交以下表格讓我們初步了解您的情況。我們的客戶服務團隊將盡快與您聯繫，協助您辦理正式索償申請。

*必需填寫

選擇您的保單*

87005153

索償類型*

請選擇索償類別

因由*

請選擇原因

症狀 / 意外詳情*

在此填寫您的資訊 (最多 500 個字元)

您的電話號碼*

+852 電話號碼

合適聯絡時間 (香港時間) *

請選擇一個時間段

補充文件

上傳

已上傳附件

☐ 我已閱讀並同意條款及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

遞交

9:41

已提交索償通知

我們已收到您的索償通知並將盡快與您聯繫。

索償申請的客戶支援

告訴我們關於您的人壽保險索償

請提交以下表格讓我們初步了解您的情況。我們的客戶服務團隊將盡快與您聯繫，協助您辦理正式索償申請。

*必需填寫

選擇您的保單*

87005153

索償類型*

請選擇索償類別

因由*

請選擇原因

症狀 / 意外詳情*

在此填寫您的資訊 (最多 500 個字元)

您的電話號碼*

+852 電話號碼

合適聯絡時間 (香港時間) *

請選擇一個時間段

補充文件

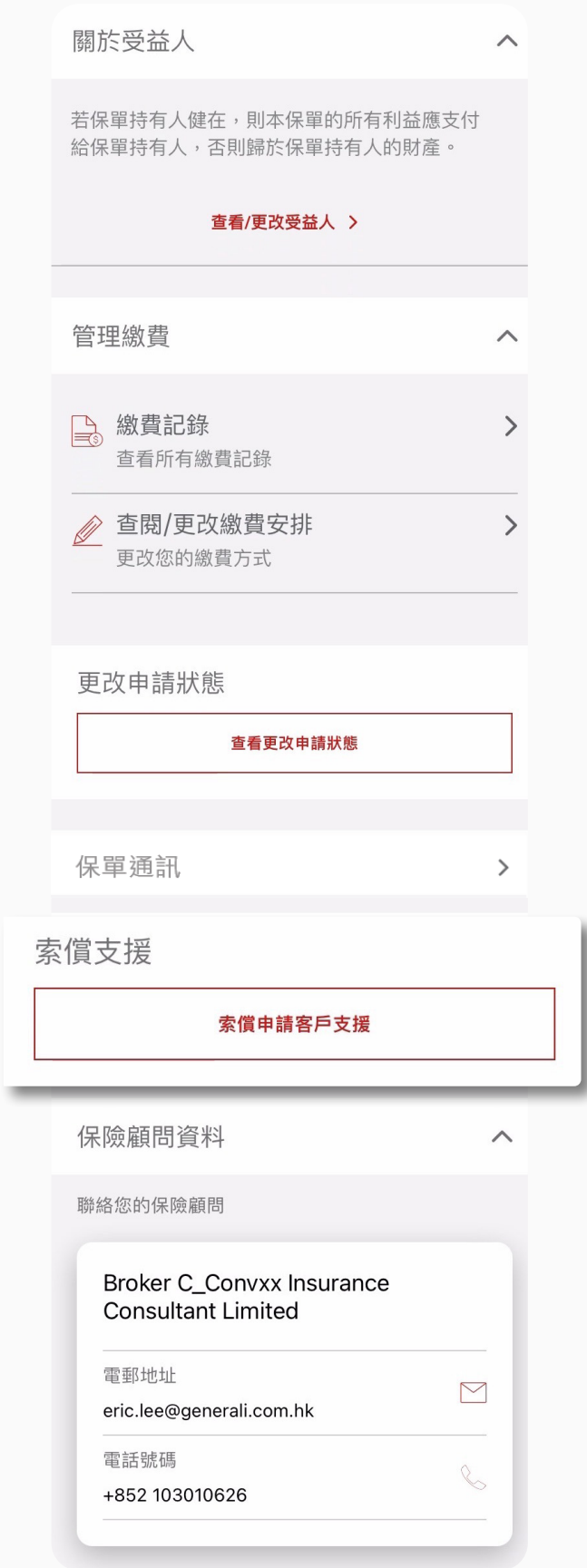
上傳



索償支援

索償申請客戶支援 - 提交索償

- 01
- 您可於首頁上點選「索償申請客戶支援」，或於畫面下方的目錄欄點選「我的保單」，點選相關保單
- 02
- 在保單詳情頁面的索償支援部分，點選「索償申請客戶支援」
- 03
- 進入此頁面之後點選「提交索償」，然後點選「提交新危疾索償」
- 04
- 輸入索償表格上的資料，然後點選「下一步」



填寫以下表格以申請賠償

我們審核賠償申請時，或需向您或第三方索取額外資料。

*必需填寫

選擇保單*

87088946

起因*

請選擇起因

受保人是否曾因現時疾病或受傷而到其他醫院 / 向其他醫生求診？*

☐ 是 ☐ 否

受保人的直系親屬是否曾患有相同或類似的疾病？*

☐ 是 ☐ 否

除上述已提及外，受保人在過去五年內受保人是否曾求診到其他醫院 / 向其他醫生求診？*

☐ 是 ☐ 否

受保人是否曾就現時的疾病或受傷向其他保險公司遞交索償申請？*

☐ 是 ☐ 否

下一步

取消

- 05 提交其他文件（如有）之後再點選「下一步」
- 06 選擇賠償方式，並接受聲明，之後再點選「下一步」
- 07 在提交申請前請確認需要索償的資料
- 08 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼

*為避免延誤處理您的索償處理，請提供以下文件。如暫時未能提供，請按「下一步」以繼續申請。

危疾賠償申請表 - 第二部份（由受保人主診醫生填寫的）

下載索償表格

上傳

已上傳附件

受保人及保單持有人的身份證明文件（若過往未曾遞交）

上傳

已上傳附件

化驗及病理報告

上傳

已上傳附件

其他文件

索取個人資料授權書

上傳

已上傳附件

支援檔案格式：JPG/PNG/PDF
檔案大小：每個檔案小於10MB
最多可上傳：12個檔案

下一步

返回

賠償方式*

請選擇賠償方式

聲明

請在提交申請前確認以下聲明。

您或本保單相關人士#1是否政治人物「PEP#2」、其家庭成員或與政治人物有密切關係的人？

☐ 是

☐ 否

#1 相關人士包括但不限於受保人、受益人、代表保單持有人行事的人、實益擁有人等。

#2 政治人物是指在香港 / 香港以外地方 / 由國際組織委任，現任或曾任重要公職的個人。

我已閱讀並同意條款及細則及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

本人謹代表本人/受保人提交此危疾索償申請，並聲明所提供的資料及證明文件，就本人/我們所知所信，均為事實全部並確實無訛。本人明白此索償申請須根據保單條款及細則，由忠意人壽（香港）有限公司 / 忠意保險有限公司香港分行（以適用者為準）審核及最終批核。提交索償申請並不代表有關索償已獲接納或保證獲得賠償。

☐ 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。

下一步

返回

確認提交

請檢查以下資料。確認後，我們將向您已登記的電郵地址或手機號碼發送一次性密碼。

索償資料

保單號碼
87088946

起因
意外

意外日期
20/07/2026

意外發生地點
屯門公路

意外詳情
發生了連環車禍引致心臟病發。

求診日期
20/07/2026

醫院 / 醫生名稱及地址
屯門醫院陳大文醫生

受保人是否曾因現時疾病或受傷而到其他醫院 / 向其他醫生求診？

否

受保人的直系親屬是否曾患有相同或類似的疾病？

否

除上述已提及外，受保人在過去五年內受保人是否曾求診到其他醫院 / 向其他醫生求診？

否

受保人是否曾就現時的疾病或受傷向其他保險公司遞交索償申請？

否

9:41

GENERALI

輸入驗證碼

輸入發至郵件的驗證碼
p*****n@x***l.com

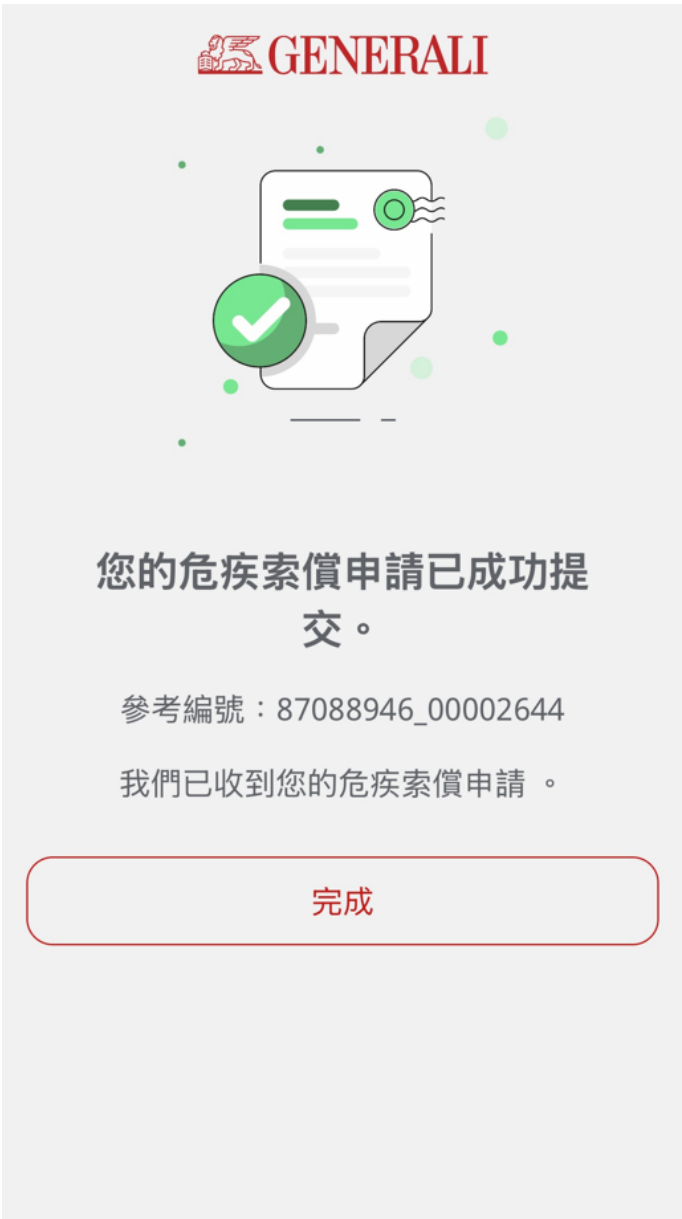
重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消


GENERALI

09 表格提交後將有確認提示



此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及
忠意保險有限公司(香港分行)發佈

聯絡我們

香港太古城 英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6187

電郵 indlife@generalali.com.hk

