

香港忠意保險 個人人壽保險

GenBRAVO

用戶指南

(手機應用程式版)



更改保單資料
更新聯絡資料

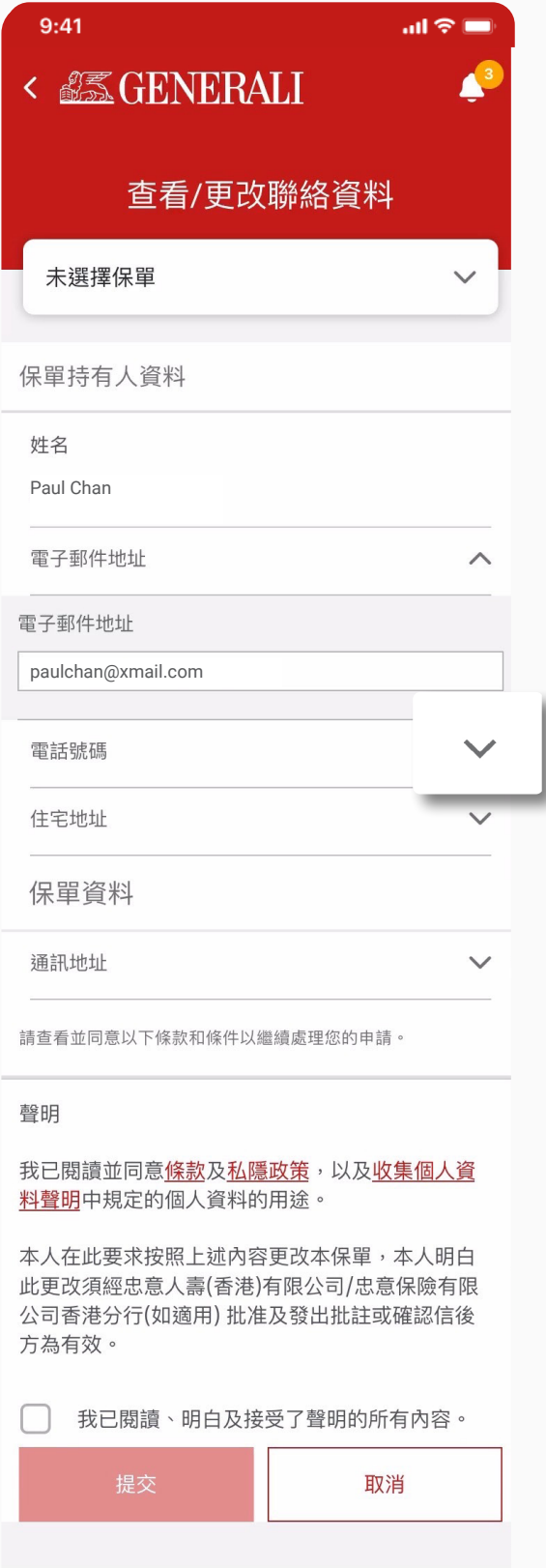
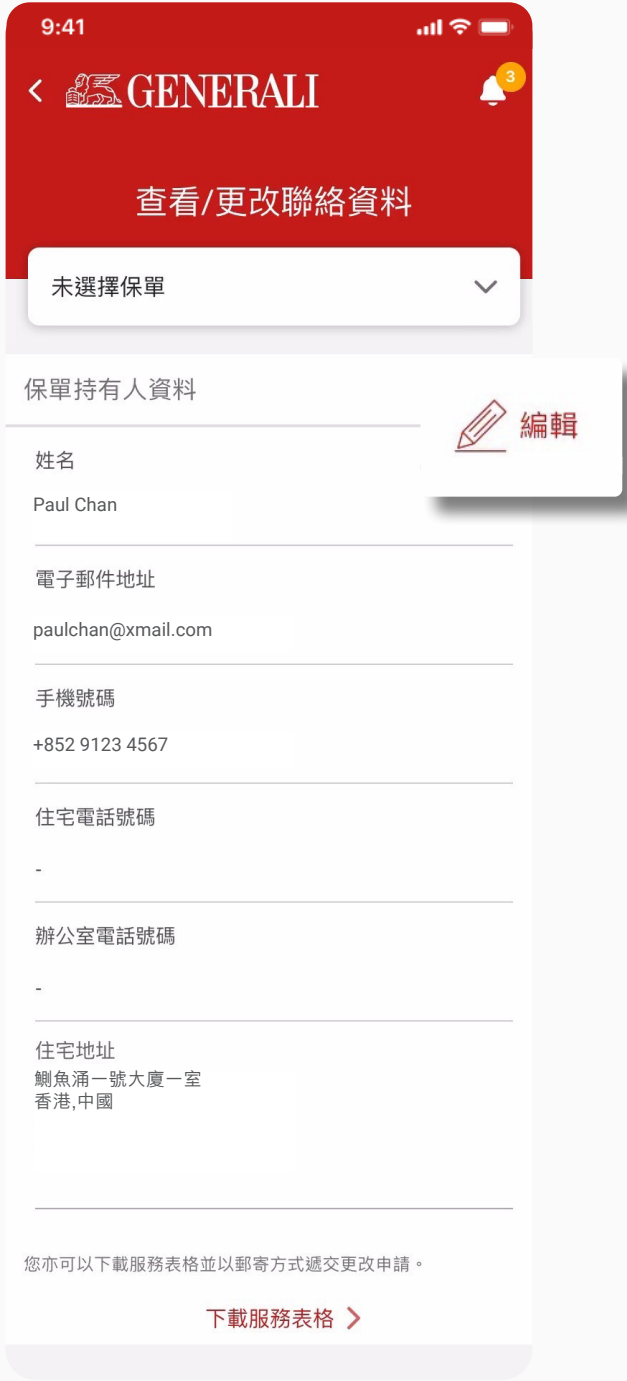
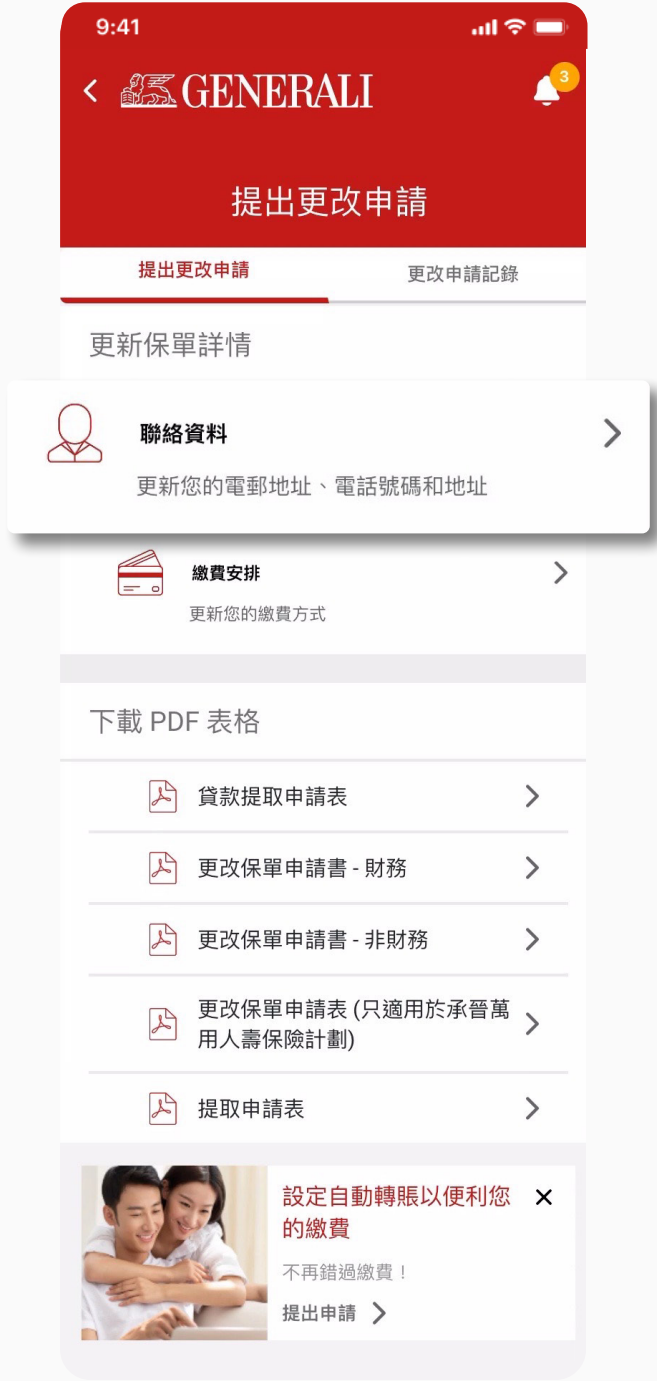
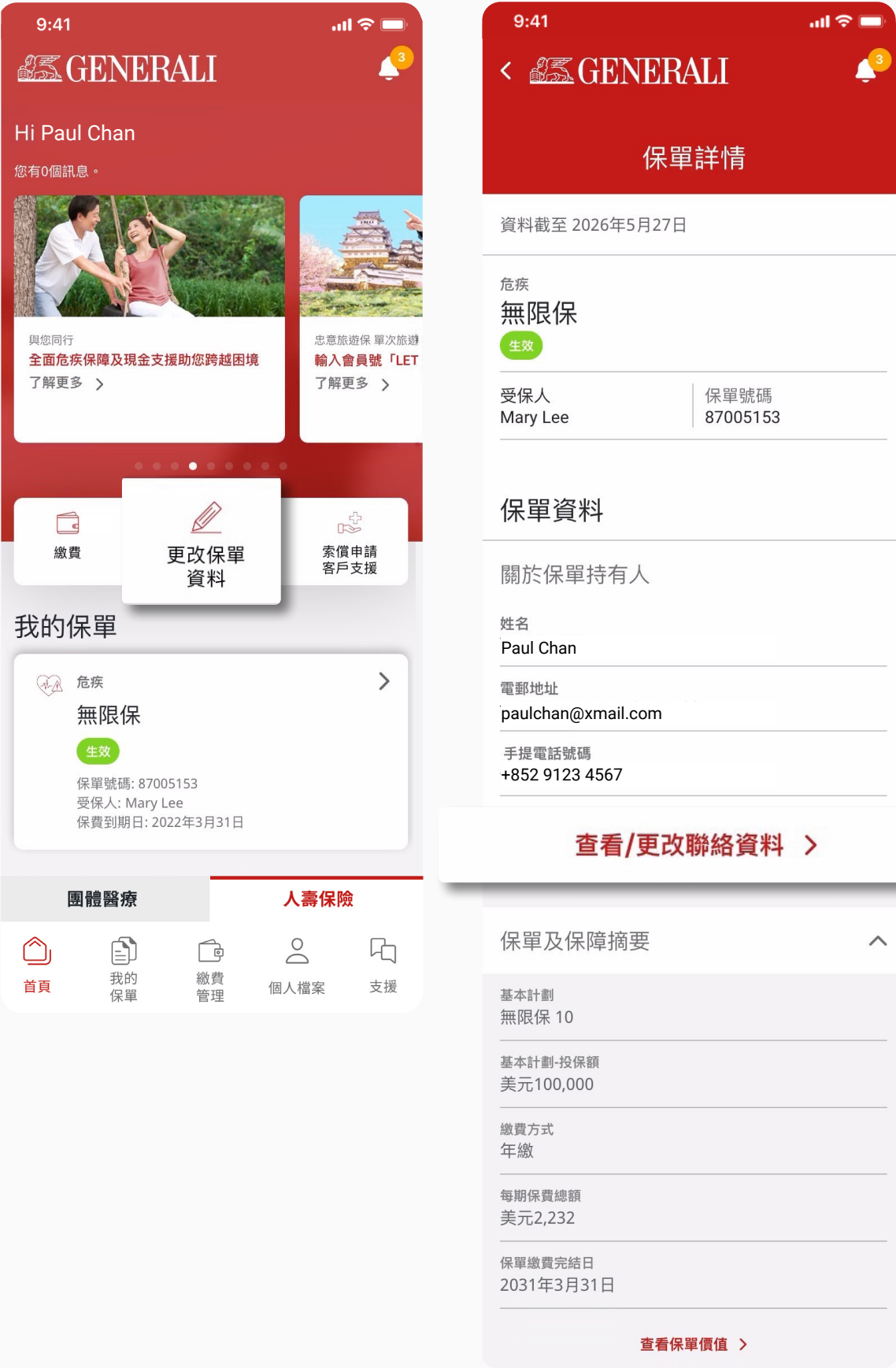
GenBRAVO 用戶指南

01 在主頁上點選「更改保單資料」，您亦可由保單詳情頁面點選「查看/更改聯絡資料」

02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「聯絡資料」

03 您可在這檢示現有的聯絡資料，點選右上方的「編輯」按鈕更新資料

04 點選右方的下箭號更新資料



更改保單資料
更新聯絡資料

05 在這您可更新住宅地址，亦可打開住宅地址的切換按鈕，同時更新聯絡地址。另外，在提交更改資料申請前請先檢示條款細則， 點選「提交」

06 在提交申請前請確認需要更新的資料

07 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼

9:41

<  GENERALI 

查看/更改聯絡資料

未選擇保單

保單持有人資料

姓名

Paul Chan

電子郵件地址

電話號碼

住宅地址

每行最多30個英文字符或14個中文字符

住宅地址

鯽魚涌一號大廈一室

香港,中國

使用您的住宅地址作為通訊地址？

住宅地址

每行最多30個英文字符或14個中文字符

住宅地址

鯽魚涌一號大廈一室

香港,中國

使用您的住宅地址作為通訊地址？

保單資料

通訊地址

請從下方選擇您希望更新通訊地址的保單。

所有保單

無限保
保單號碼:87005153

通訊地址

鯽魚涌一號大廈一室

香港,中國

請查看並同意以下條款和條件以繼續處理您的申請。

聲明

我已閱讀並同意條款及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

本人在此要求按照上述內容更改本保單，本人明白此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限公司香港分行(如適用) 批准及發出批註或確認信後方為有效。

我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。

提交

取消

9:41

<  GENERALI 

查看/更改聯絡資料

未選擇保單

確認更改

請檢查以下資料，當您確認以下更改，我們將會發送一次性密碼到您電子郵件地址/手機號碼。

住宅地址

鯽魚涌一號大廈一室
香港,中國

確認

返回

9:41

<  GENERALI 

輸入驗證碼

輸入發至郵件的驗證碼

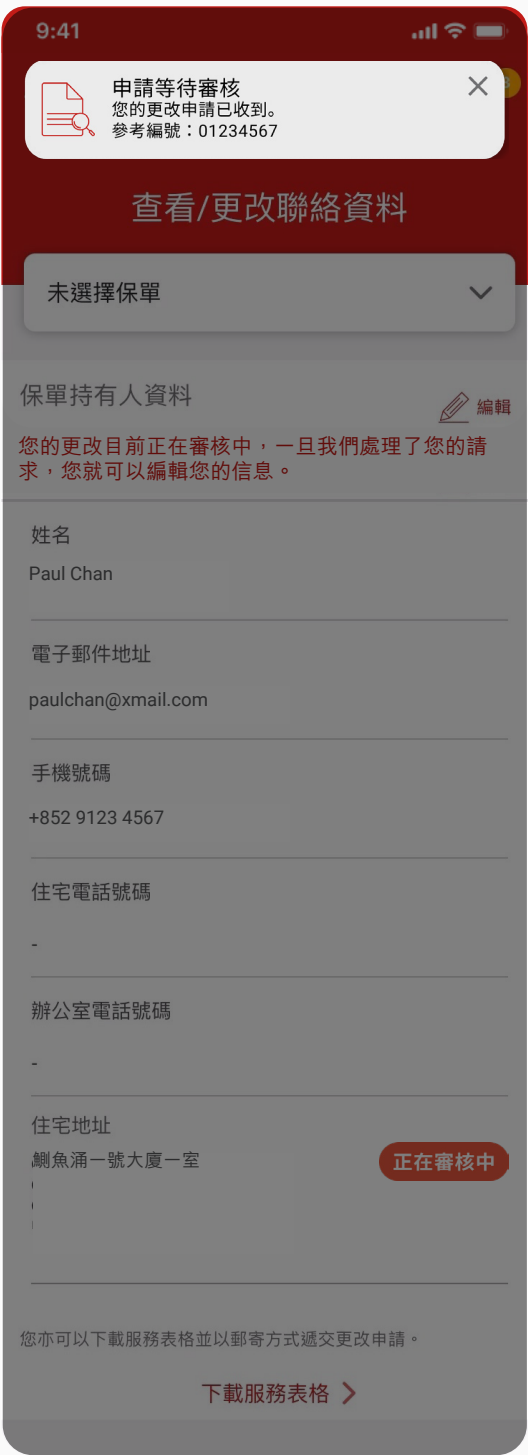
p*****n@x***l.com

重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消

08 申請提交後將有確認提示



更改保單資料

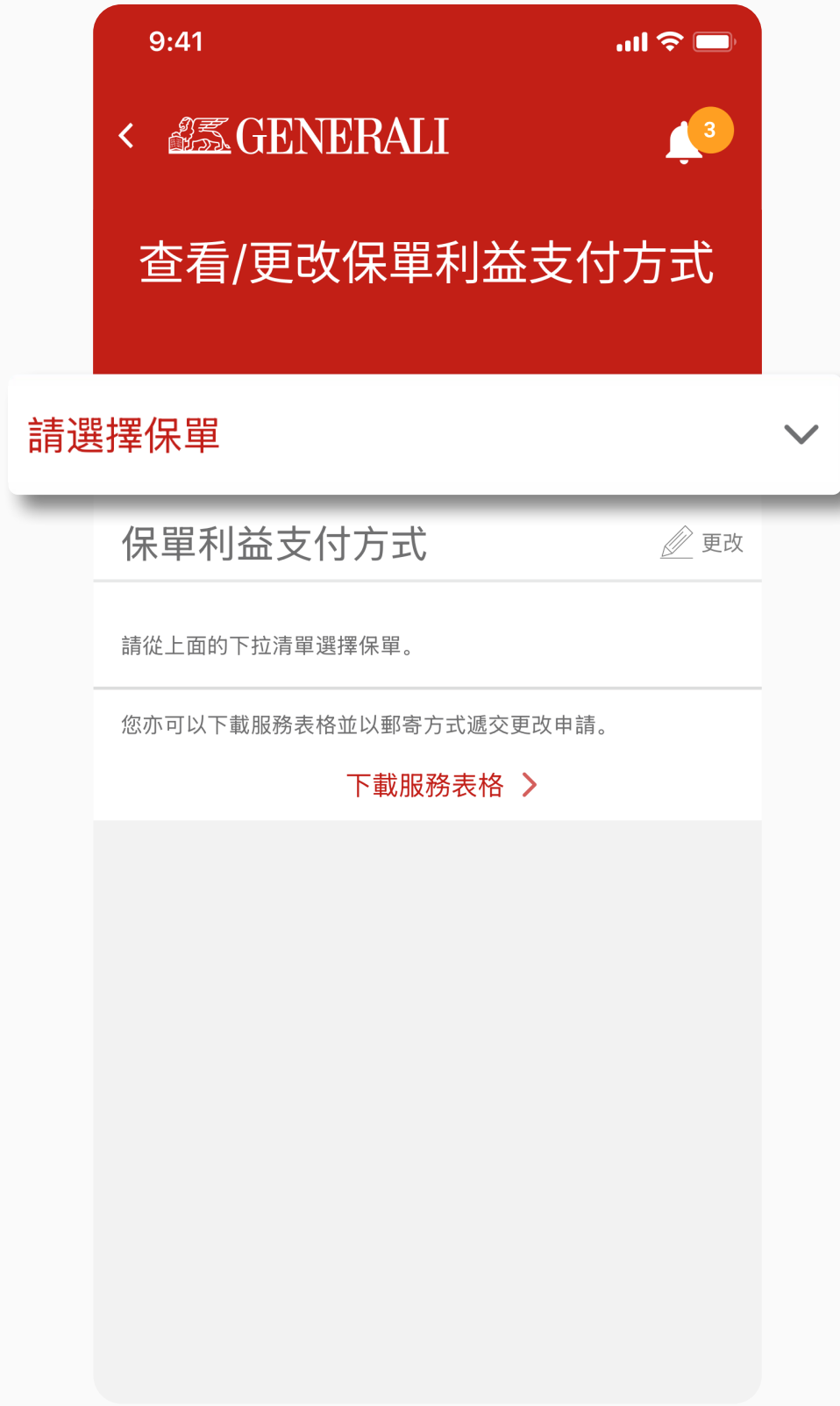
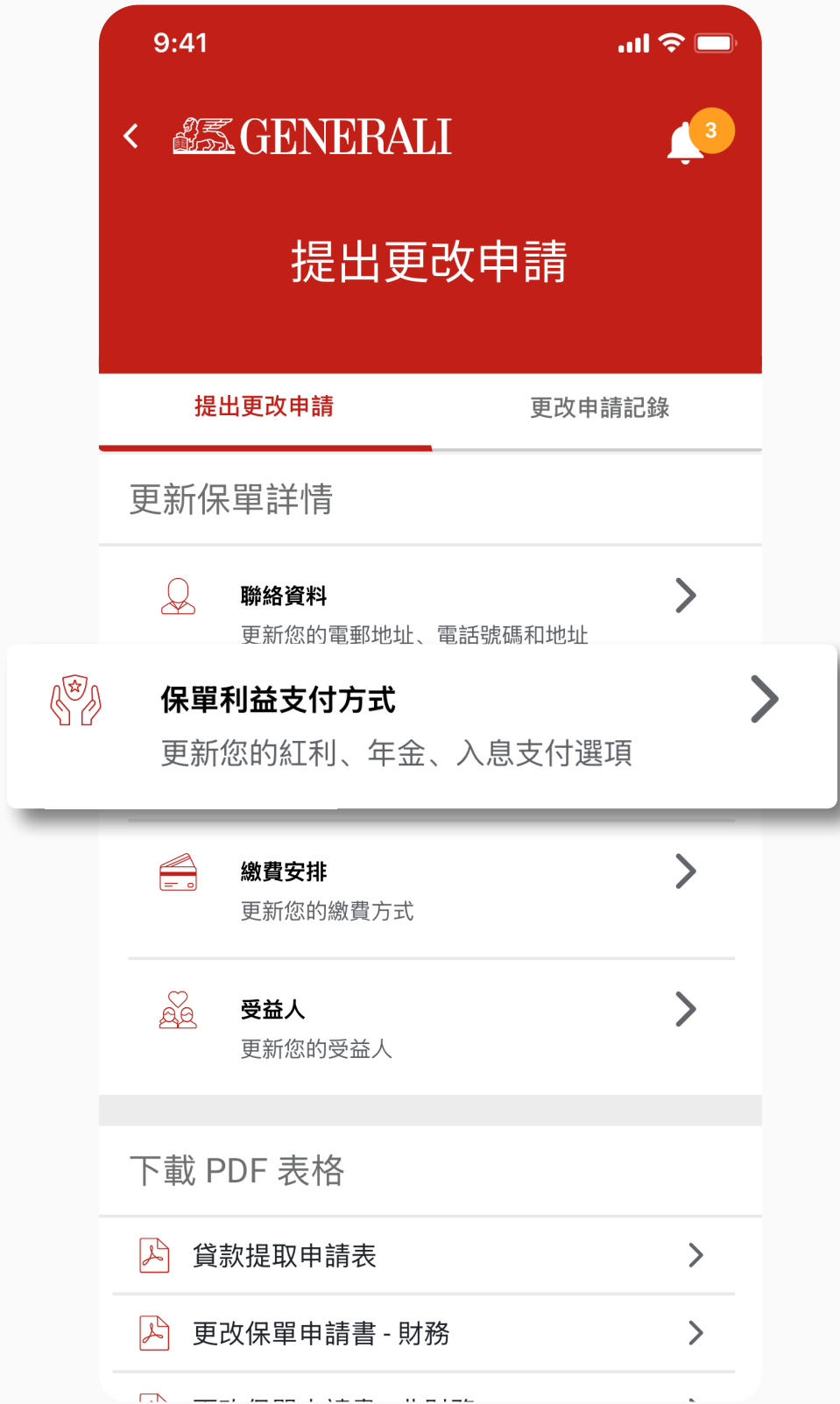
更新保單利益支付方式

01 在主頁上點選「更改保單資料」

02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「保單利益支付方式」

03 從下拉式清單選擇需要更新資料的保單

04 您可在這檢視現有的保單利益支付方式，點選右上方的「更改」按鈕更新資料



更改保單資料

更新保單利益支付方式

05 您可點選下拉式清單以更新您的保單選項，在提交更改資料申請前請先細閱條款細則，點選「提交」

9:41

<  GENERALI 

查看/更改保單利益支付方式

逸悅保

保單號碼:87010954

保單利益支付方式

週年紅利支付方式

積存生息

每月年金/入息支付方式

積存生息

支取現金

積存生息

聲明

我已閱讀並同意條款及細則及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

我在此要求按照上述內容更改本保單，我明白此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限公司香港分行(如適用)批准及發出批註或確認信後方為有效。

☒ 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。

提交

取消

06 在提交申請前請確認需要更新的資料

9:41

<  GENERALI 

查看/更改保單利益支付方式

逸悅保

保單號碼:87010954

確認更改

請檢查您的以下訊息資料。一旦當您確認以下更改，我們會將會發送一次性密碼發送到您的電郵地址/手機號碼。

每月年金/入息支付方式

支取現金

支取現金方式

支票

支票貨幣

港幣

確定

返回

07 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼

9:41

<  GENERALI 

保單詳情

輸入驗證碼



輸入發至郵件的驗證碼

p*****n@x****l.com

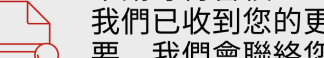
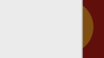
重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消

08 申請提交後將有確認提示

9:41

<  GENERALI 

查看/更改保單利益支付方式

逸悅保

保單號碼:87010954

保單利益支付方式

您的變更目前正在審核中。

每月年金/入息支付方式

支取現金

支取現金方式

支票

支票貨幣

港幣

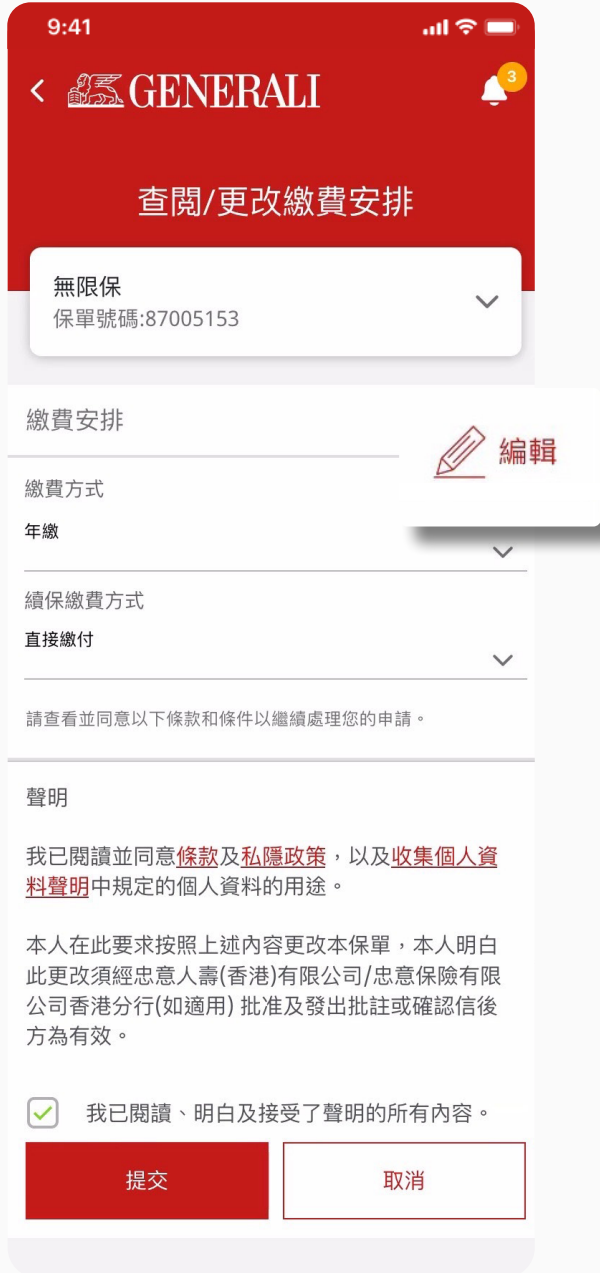
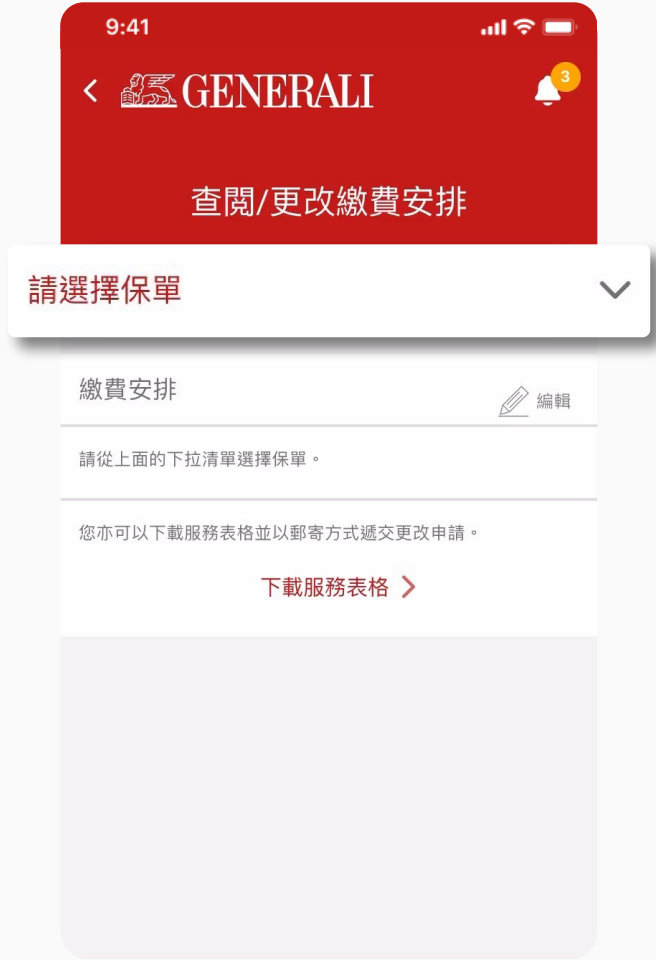
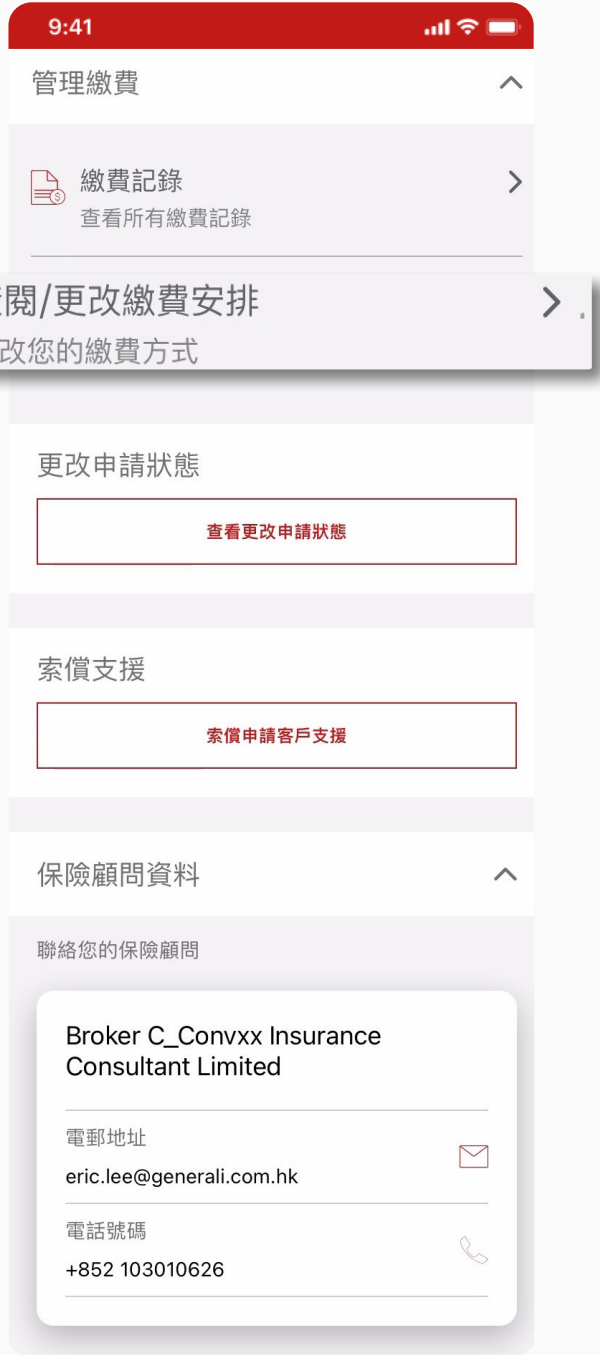
確定

返回

更改保單資料
更新繳費安排

GenBRAVO 用戶指南

- 01 在主頁上點選「更改保單資料， 您亦可由保單詳情頁面點選「查看/更改繳費安排」
- 02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「繳費安排」
- 03 從下拉選單選擇需要更新資料的保單
- 04 您可在這檢示現有的繳費安排，點選右上方的「編輯」按鈕更新資料



更改保單資料
更新繳費安排

GenBRAVO 用戶指南

05 在這您可更新繳費安排，在提交更改資料申請前請先檢示條款細則， 點選「提交」

06 在提交申請前請確認需要更新的資料

07 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼，點選「提交」

08 申請提交後將有確認提示

9:41

< GENERALI

3

查閱/更改繳費安排

無限保
保單號碼:87005153

繳費安排

繳費方式
年繳

續保繳費方式
直接繳付

請查看並同意以下條款和條件以繼續處理您的申請。

聲明

我已閱讀並同意條款及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

本人在此要求按照上述內容更改本保單，本人明白此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限公司香港分行(如適用)批准及發出批註或確認信後方為有效。

☒ 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。

提交

取消

9:41

< GENERALI

3

查閱/更改繳費安排

無限保
保單號碼:87005153

確認更改

請檢查以下資料，當您確認以下更改，我們將會發送一次性密碼到您我電子郵件地址/手機號碼。

續保方式

Direct Debit by Bank Account

銀行代碼

004-香港上海滙豐銀行有限公司

分行編號

004

銀行賬號

12345678

確認

返回

9:41

< GENERALI

3

輸入驗證碼

輸入發至郵件的驗證碼
p*****n@x***l.com

重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消

9:41

< GENERALI

3

申請等待審核
您的更改申請已收到。
參考編號：01234567

查閱/更改繳費安排

無限保
保單號碼:87005153

繳費安排

您的更改目前正在審核中，一旦我們處理了您的請求，您就可以編輯您的信息。

繳費方式
年繳

續保繳費方式
直接繳付

正在審核中

您亦可以下載服務表格並以郵寄方式遞交更改申請。

下載服務表格 >



更改保單資料
更新受益人資料

01 在主頁上點選「更改保單資料」

02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「受益人」

03 從下拉選單選擇需要更新資料的保單

04 您可在這檢示現有的受益人資料，點選右上方的「更改」按鈕更新資料



05 點選鉛筆按鈕更新現有受益人資料

06 您可在這更新受益人資料，點選頁面下方的「儲存」

9:41

<

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保

保單號碼:87010954

指定受益人

無指定受益人

歸入保單持有人遺產

指定受益人

將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人

Featherstone Jonathon Christopher Son	50%	
Wong Mary Spouse	50%	

總分配額：100%

新增受益人

移除受益人

9:41

<

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保

保單號碼:87010954

指定受益人

基本受益人

姓氏

Wong

名字

Mary

分配比例

50%

關係

配偶

性別

女

出生日期

02/05/1950

身份證明類別

其他

身份證/護照號碼

T82*****

出生國家

香港,中國

居住國家

香港,中國

稅務居住地 (請列明所屬的全部稅務居住地)

稅務居住地 (請列明所屬的全部稅務居住地)

儲存

取消

更改保單資料

更新受益人資料

07 請確認您或任何受益人是否屬於政治公眾人物（PEP），並確認條款及細則再點擊「提交」。

08 提交申請前，您可以點擊「檢視更改資料」查看您更改的資料，並在此處上傳證明文件(如適用)。

指定受益人

無指定受益人
歸入保單持有人遺產

指定受益人
將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人	
受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

總分配額：100%

新增受益人

移除受益人

次位受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
-------------	----------

總分配額：-

新增受益人

移除受益人

聲明

請在提交申請前確認以下聲明。

您或本保單相關人士#1是否政治人物「PEP#2」、其家庭成員或與政治人物有密切關係的人？

否是

政治人物姓名*

Peter Lau

職位*

Director

相關人士

本保單相關人士的姓名*

Jane Wong

與政治人物的關係*

Cousin

#1 相關人士包括但不限於受保人、受益人、代表保單持有人行事的人、實益擁有人等。

#2 政治人物是指在香港 / 香港以外地方 / 由國際組織委任，現任或曾任重要公職的個人。

我已閱讀並同意條款及細則及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

我在此要求按照上述內容更改本保單，我明白此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限公司香港分行(如適用) 批准及發出批註或確認信後方為有效。

我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。

提交

取消

9:41

<

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保

保單號碼:87010954

確認更改

請檢查以下資料，當您確認以下更改，我們將會發送一次性密碼到您的電郵地址/手機號碼。

基本受益人	
受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

檢視更改資料

聲明

上傳證明文件

補充文件

請上傳受益人身份證明文件副本。

上傳

已上傳附件

確認

返回

09 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼

9:41

<

GENERALI

3

保單詳情

輸入驗證碼

輸入發至郵件的驗證碼

p*****n@x***l.com

重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消

10 申請提交後將有確認提示

9:41

<

GENERALI

3

申請等待審核
我們已收到您的更改申請。如有需要，我們會聯絡您提交其他資料及證明文件。參考號碼：01234567

逸悅保
保單號碼:87010954

指定受益人

您的變更目前正在審核中。

無指定受益人
歸入保單持有人遺產

指定受益人
將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人		待更新
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%	
Wong Mary Spouse	50%	

總分配額：100%

更改保單資料

新增受益人

01 在主頁上點選「更改保單資料」

02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「受益人」

03 從下拉選單選擇需要更新資料的保單

04 您可在這檢示現有的受益人資料，點選右上方的「更改」按鈕更新資料



05 點選「新增受益人」以增加新受益人

06 輸入新增受益人的資料

9:41

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保
保單號碼:87010954

指定受益人

無指定受益人
歸入保單持有人遺產

指定受益人
將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

總分配額：100%

新增受益人

移除受益人

次位受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
-------------	----------

總分配額：-

新增受益人

移除受益人

9:41

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保
保單號碼:87010954

指定受益人

次位受益人

姓氏
Wong

名字
Jane

分配比例
100%

關係
母親

性別
女

指定受益人

次位受益人

姓氏
Wong

名字
Jane

分配比例
100%

關係
母親

性別

儲存

更改保單資料

新增受益人

GenBRAVO 用戶指南

07 請確認您或任何受益人是否屬於政治公眾人物（PEP），並確認條款及細則再點擊「提交」。

08 提交申請前，您可以點擊「檢視更改資料」查看您更改的資料，並在此處上傳證明文件(如適用)。

指定受益人

無指定受益人
歸入保單持有人遺產

指定受益人
將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人						
<table><tr><th>受益人姓名 關係</th><th>分配 比例</th></tr><tr><td>Featherstone Jonathon Christopher Son</td><td>50%</td></tr><tr><td>Wong Mary Spouse</td><td>50%</td></tr></table>	受益人姓名 關係	分配 比例	Featherstone Jonathon Christopher Son	50%	Wong Mary Spouse	50%
受益人姓名 關係	分配 比例					
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%					
Wong Mary Spouse	50%					
總分配額：100%						
新增受益人 移除受益人						

次位受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Wong Jane 母親	100%

總分配額：100%

新增受益人

移除受益人

聲明

請在提交申請前確認以下聲明。

您或本保單相關人士#1是否政治人物「PEP#2」、其家庭成員或與政治人物有密切關係的人？

☐ 否

☒ 是

政治人物姓名*

Peter Lau

職位*

Director

相關人士

本保單相關人士的姓名*

Jane Wong

與政治人物的關係*

Cousin

#1 相關人士包括但不限於受保人、受益人、代表保單持有人行事的人、實益擁有人等。

#2 政治人物是指在香港 / 香港以外地方 / 由國際組織委任，現任或曾任重要公職的個人。

我已閱讀並同意條款及細則及私隱政策，以及收集個人資料聲明中規定的個人資料的用途。

我在此要求按照上述內容更改本保單，我明白此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限公司香港分行(如適用) 批准及發出批註或確認信後方為有效。

☒ 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。

提交

取消

9:41

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保

保單號碼:87010954

確認更改

請檢查以下資料，當您確認以下更改，我們將會發送一次性密碼到您的電郵地址/手機號碼。

基本受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

次位受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Wong Jane 父親	100%

檢視更改資料

更改受益人總數

新增受益人	1
刪除受益人	0

聲明

上傳證明文件

補充文件

請上傳受益人身份證明文件副本。

上傳

已上傳附件

確認

返回



09 輸入發送至已登記的電郵或
手機號碼的驗證碼

9:41

<

GENERALI

3

保單詳情

輸入驗證碼

輸入發至郵件的驗證碼

p*****n@x***|.com

重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消

10 申請提交後將有確認提示

9:41

請求待審核

×

我們已收到您的更改申請。如有需要，我們會聯絡您提交其他資料及證明文件。參考號碼：88000342-0002028

查閱/更改受益人

逸悅保

保單號碼:87010954

指定受益人

您的更改申請正在審核中，當我們完成您的申請後，您將可再次更改您的保單資料。

無指定受益人

歸入保單持有人遺產

指定受益人

將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

總分配額：100%

您亦可以下載服務表格並以郵寄方式遞交更改申請。

下載服務表格 >

更改保單資料

移除受益人

01 在主頁上點選「更改保單資料」

02 在更改保單資料頁面，於保單資料部分點選「受益人」

03 從下拉選單選擇需要更新資料的保單

04 您可在這檢示現有的受益人資料，點選右上方的「更改」按鈕更新資料



更改保單資料

移除受益人

05 點選「移除受益人」以移除現有受益人

9:41

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保
保單號碼:87010954

指定受益人

無指定受益人
歸入保單持有人遺產

指定受益人
將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

總分配額：100%

新增受益人

移除受益人

次位受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
-------------	----------

總分配額：-

新增受益人

移除受益人

06 點選右方的 ⊖ 圖示移除受益人

9:41

GENERALI

3

查閱/更改受益人

逸悅保
保單號碼:87010954

無指定受益人
歸入保單持有人遺產

指定受益人
將收取您的保單的利益的個人或機構組織

基本受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50% ⊖
Wong Mary Spouse	50% ⊖

總分配額：100%

取消

次位受益人

受益人姓名 關係	分配 比例
-------------	----------

總分配額：-

新增受益人

移除受益人

聲明

請在提交申請前確認以下聲明。

您或本保單相關人士#1是否政治人物「PEP#2」、其家庭成員或與政治人物有密切關係的人？

否

是

#1 相關人士包括但不限於受保人、受益人、代表保單持有人行事的人、實益擁有人等。

#2 政治人物是指在香港 / 香港以外地方 / 由國際組織委任，現任或曾任重要公職的個人。

07 點選「確定」以移除受益人

08 在提交更改資料申請前請先檢示條款細則，然後點選頁面下方的「提交」

09 在提交申請前請確認需要更新的資料



10 輸入發送至已登記的電郵或手機號碼的驗證碼

9:41

<

GENERALI

3

保單詳情

輸入驗證碼

輸入發至郵件的驗證碼

p*****n@x***l.com

重發驗證碼

驗證碼有效時間42

取消

11 申請提交後將有確認提示

9:41

✓

請求待審核

我們已收到您的更改申請。如有需要，我們會聯絡您提交其他資料及證明文件。參考號碼：88000342-0002028

×

查閱/更改受益人

逸悅保

保單號碼:87010954

指定受益人

您的更改申請正在審核中，當我們完成您的申請後，您將可再次更改您的保單資料。

無指定受益人

歸入保單持有人遺產

指定受益人

將收取您的保單的利益的個人或機構組織

受益人姓名	分配比例
Featherstone Jonathon Christopher Son	50%
Wong Mary Spouse	50%

總分配額：100%

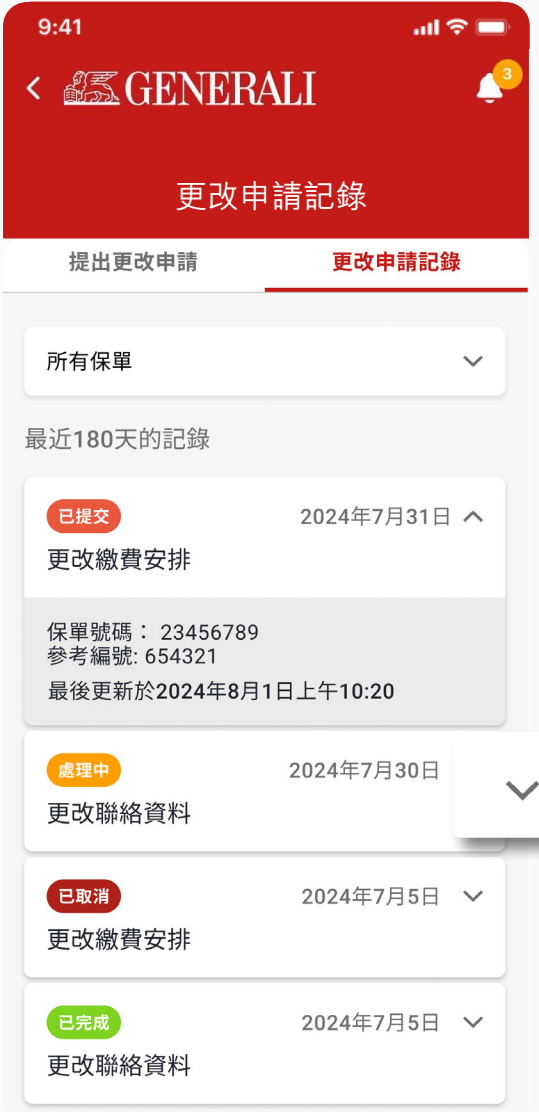
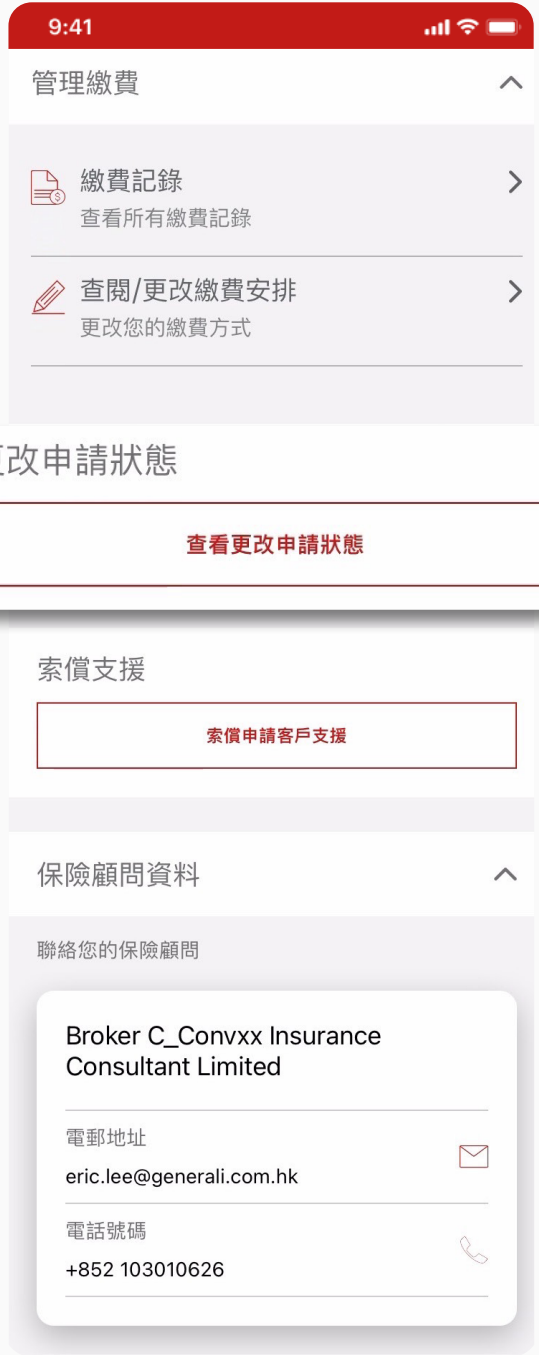
您亦可以下載服務表格並以郵寄方式遞交更改申請。

下載服務表格 >

更改保單資料
更改申請記錄

GenBRAVO 用戶指南

- 01 在主頁上點選「更改保單資料」，您亦可由保單詳情頁面點選「查看更改申請狀態」
- 02 在更改保單資料頁面上方點選「更改申請記錄」
- 03 在這您可找到之前的更改申請記錄
- 04 點選右方的下箭號查閱更改申請詳情



此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及
忠意保險有限公司(香港分行)發佈

聯絡我們

香港太古城 英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6187

電郵 indlife@generalali.com.hk

